

Публичная оферта о заключении договора об оказании консультационных услуг (редакция от 2025 года).

1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Бор» (ОГРН 1247700767786, ИНН 9734008169) (далее именуемое - «Исполнитель»/«Клуб») для совершеннолетнего и дееспособного лица, действующего в интересах несовершеннолетнего ребенка, которое примет настоящее предложение, заключить договор об оказании консультационных услуг на указанных ниже условиях.

Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.2. В рамках Оферты могут проводиться следующие виды индивидуального консультирования:

- консультация психолога;
- консультация нейропсихолога;
- консультация логопеда (далее – услуги/консультация).

Консультация психолога и нейропсихолога (психологическая консультация) направлена на профессиональную поддержку и содействие, оказываемые ребенку, в решении проблем, связанных с вопросами социальной адаптации, саморазвития, межличностного взаимодействия и иных вопросов, обозначенных Заказчиком.

Консультация логопеда (логопедическая консультация) направлена на логопедическое обследование ребенка в целях определения степени соответствия уровня его речевого развития возрастным нормативам и уровня его речевого развития в ситуации речевых дефектов, речевых задержек и т.д; оценка речевого развития ребенка; выявление возможных причин в специфических ошибках устной речи; предоставление рекомендации по развитию речи и коррекции речевых нарушений у ребенка.

Услуги Исполнителя не являются медицинской деятельностью. Дни проведения консультаций утверждаются Исполнителем в расписании, которое размещается в помещении Клуба, конкретные дата и время проведения согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно. Перечень услуг их стоимость указаны в прайс-листе и размещены в помещении Клуба.

1.3. Услуги оказываются по адресу: Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, улица Таманская, дом 77А, строение 1.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление оплаты услуг Исполнителя. С момента акцепта Оферты данная оферта считается договором об оказании консультационных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в Оферте. День оплаты услуги является датой заключения договора об оказании консультационных услуг.

1.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с прайс-листом, расписанием и Положением о детском Клубе – общие обязательные для соблюдения всеми правила, установленные Исполнителем. Исполнитель вправе вносить изменения в Положение о детском клубе, прайс-лист и расписание. Изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика заблаговременно, до момента вступления их в силу, путем размещения их в помещении Клуба, не менее чем за 1 (один) день до ввода их в действие. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения доведены до сведения Заказчика. В случае изменения стоимости услуг, установленной в прайс-листе, новая стоимость применяется в отношении будущих платежей, стоимость оплаченных ранее услуг, перерасчёту не подлежит.

2. Предмет оферты.

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, выбранные им для своего несовершеннолетнего ребенка услуги, в соответствии с условиями Оферты, расписанием и прайс-листом Исполнителя.

2.2. Оказание услуг осуществляется на условиях их 100% авансовой оплаты Заказчиком.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять выбранные Заказчиком услуги в порядке и на условиях, установленных в Оферте.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от ребенка или Заказчика в отношении него, его ребенка или другого члена семьи, человека.

3.1.3. Обеспечить безопасное пребывания ребенка в помещении Клуба.

3.1.4. По запросу Заказчика предоставить рекомендации и иные документы, составляемые сотрудником Исполнителя, проводящим консультирование, отражающие результаты консультирования, а также рекомендации по результатам консультирования.

3.1.5. В случае проведения консультации без присутствия Заказчика:

✓ в случае задымления, пожара, аварии или возникновения иных непредвиденных ситуаций, незамедлительно связываться по предоставленному Заказчиком контактному номеру телефону для согласования дальнейших действий необходимых для обеспечения безопасности ребенка;

✓ незамедлительно сообщать Заказчику о любых недомоганиях ребенка;

✓ в случаях возникновения ситуации, требующей медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика по контактному номеру телефона и по согласованию с Заказчиком вызвать скорую медицинскую помощь;

✓ не оставлять ребенка без присмотра в период нахождения его под надзором специалиста Исполнителя в помещении Клуба.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

3.2.2. Полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора сотрудников Исполнителя, непосредственно оказывающих услуги.

3.2.3. Заменять без предварительного уведомления и согласования с Заказчиком сотрудников, оказывающих услуги.

3.2.4. Отказать в проведении консультации в случае:

✓ невозможности ее проведения по причине индивидуальных особенностей ребёнка;

✓ если ребёнок или Заказчик своим поведением систематически нарушают установленные в Клубе правила, препятствуют проведению консультаций и оказанию иных услуг (кричат, грубят, оскорбляют сотрудников Клуба и/или других детей и/или заказчиков, портят имущество Клуба и/или других детей и заказчиков и т.п.), игнорируют замечания и обращения сотрудников Клуба;

✓ обнаружения признаков болезни, агрессивного или неадекватного поведения (крики, грубое обращение, оскорбление и т.п.), препятствующих оказанию услуг.

3.2.5. Приостановить оказание услуг, в связи с выявлением факта присутствия в помещении Клуба физического лица, имеющего признаки инфекционного заболевания, что может привести к заболеванию других детей, Исполнителя и/или сотрудника Исполнителя, уведомив об этом Заказчика одним из следующих доступных способов, в случае его отсутствия при проведении консультации: путем направления уведомления на электронную почту Заказчика, либо по контактному номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

3.3.2. Соблюдать оговоренные время и условия оказания услуг.

3.3.3. Лично передавать и забирать ребенка у сотрудников Исполнителя, не передоверяя ребенка лицам, не достигшим 18-летнего возраста и лицам, имеющим признаки алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения. Письменно информировать Исполнителя о третьих лицах, имеющих право передавать и забирать ребенка.

3.3.4. Сообщить об изменении контактного номера телефона и иных данных, предоставленных Исполнителя в рамках оказания услуг.

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3.6. Возмещать ущерб, причиненный ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

3.3.7. Проявлять уважение к персоналу Исполнителя.

3.3.8. В случае проведения консультации без присутствия Заказчика, в период оказания услуги, быть на связи по своему контактному номеру телефону.

3.3.9. Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Клуба в праздничные дни размещается в помещении Клуба.

3.3.10. Не приводить ребенка на консультирование при явных признаках заболевания, в противном случае Исполнитель вправе не принять ребенка на консультацию.

3.3.11. Предоставлять, запрашиваемую Исполнителем, актуальную и достоверную информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств.

3.3.12. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, касающуюся особенностей физического и психологического состояния здоровья ребенка (агрессия, апатия, тревожность, страх, травмы и т.д.).

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения условий Оферты.

3.4.2. Получить отчеты о результатах консультирования в устном виде (в письменном виде по требованию Заказчика), рекомендации специалистов Исполнителя по результатам проведенного консультирования.

3.4.3. Направлять Исполнителю мотивированную жалобу по факту оказания услуг ненадлежащего качества.

3.4.4. Отказаться от исполнения условий договора оказания консультационных услуг в любое время, при условии оплаты оказанных Исполнителем услуг, а также оплаты фактически понесенных им расходов (при наличии), связанных с исполнением обязательств по договору оказания консультационных услуг. При этом ранее оплаченные Заказчиком и неиспользованные Исполнителем денежные средства возвращаются обратно Заказчику, либо, по усмотрению Заказчика, остаются у Исполнителя для оплаты будущих услуг Заказчика (остаются на лицевом счете).

4. Оплата услуг.

4.1. Заказчик осуществляет оплату выбранных услуг посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в соответствии со стоимостью, указанной в прайс-листе.

4.3. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и полностью принятой Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты проведения консультации, от Заказчика не поступило письменных мотивированных жалоб или возражений.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

5.3. Если Заказчик не воспользовался услугами по вине Исполнителя, то стоимость оплаченной и не оказанной услуги возвращается Исполнителем в полном объеме, либо может быть использована в счет оплаты иных услуг (остаются на лицевом счете), оказываемых Исполнителем, по усмотрению Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Заказчиком в рамках получения услуг, оказываемых Исполнителем. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение услуги в части несвоевременного предоставления информации по тем или иным вопросам, возникающим в рамках оказания услуг.

5.5. В случае непредоставления Заказчиком полноценной информации о психологическом и физическом состоянии ребенка или предоставления заведомо ложной информации (хронические заболевания, психические расстройства, противопоказания и т.п.), Исполнитель не несет ответственность за ухудшения состояния здоровья ребенка.

5.6. Все возникшие споры и разногласия Стороны будут стараться решать путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней.

6. Прочие условия

6.1. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что осведомлен о том, что в помещении Клуба, в целях безопасности жизни и здоровья детей в процессе оказания услуг, осуществляется видеонаблюдение.

6.2. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, персональных данных ребенка и персональных данных третьих лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг (далее – ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 “О защите персональных данных” понимается действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Заказчик дает свое согласие: ФИО, дата рождения, адрес

места жительства, номера контактных телефонов, адреса электронных почт. Срок обработки ПДн – до достижения целей обработки ПДн или отзыва согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, ПДн его ребенка. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного обращения на почтовый адрес Исполнителя, либо путем направления запроса на электронную почту Исполнителя info@domvolshhebника.ru.

6.3. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что осведомлен о том, что в процессе оказания услуг Исполнитель осуществляет фото и видео съемку, и дает согласие на предоставление Исполнителю неограниченного права на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях размещения на сайте и/или в социальных сетях Исполнителя.

6.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что проинформировал специалиста Исполнителя обо всех проблемах ребенка, а также данных о физическом и психическом здоровье ребенка, перенесенных заболеваниях и травмах и что у ребенка отсутствуют медицинские противопоказания для получения услуг Исполнителя, полностью берет на себя ответственность за состояние здоровья ребенка.

6.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ему разъяснено и понятно, что при оказании услуги у ребенка могут возникнуть эмоциональные реакции (в виде перепадов настроения от энтузиазма к равнодушию, закрытости, раздражительности и др.), так и физические реакции (в виде напряжения в теле, усталости, недомогания, плаксивости и др.), что не говорит о некачественном оказании услуг и не может является предметом претензий или жалоб со стороны Заказчика.

6.6. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает свое согласие на предоставление ему информации, касающейся оказания услуг по Оферте, Исполнителем на электронный адрес Заказчика и/или по контактному номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров.

7. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «Бор»

ОГРН 1247700767786

ИНН 9734008169

Юридический и почтовый адрес: 123103, г. Москва, Таманская ул., д. 77А, стр.1

Банковские реквизиты для оплаты: 40702810700002035527 в ПАО «МТС-Банк»

Телефон: 8-919-760-17-94

Электронная почта info@domvolshhebника.ru

